

3. CANALI DI VENDITA E MODALITA' DI PAGAMENTO

3.1. Canali di vendita

Il viaggiatore può acquistare biglietti e abbonamenti per i viaggi da effettuarsi in ambito regionale o sovragionale fra due o più regioni, attraverso i seguenti canali di vendita:

- **Biglietteria di stazione:**
Orari e giornate di chiusura sono riportati sul sito www.trenitaliatper.it.
- **Agenzia di Viaggio - (AdV):**
I biglietti e gli abbonamenti possono essere acquistati nelle agenzie abilitate. Al prezzo del biglietto può essere applicato un diritto di commissione a discrezione dell'AdV.
- **Self-Service:**
Presso le Self-Service possono essere acquistati biglietti ed abbonamenti, In caso di mancato resto la self-service emette una ricevuta di credito rimborsabile entro un anno.
- **Online:** (sito www.trenitaliatper.it; www.trenitalia.com – App Trenitalia – Mobile)
È possibile acquistare i Biglietti Elettronici Regionali (BER) ed abbonamenti regionali e sovragionali (*Home Printing*), ad esclusione di:
 - **i biglietti per i viaggi degli elettori**
 - **i biglietti per i gruppi**
 - **i biglietti per animale**
 - **biglietti con agevolazione concessione VIII**I biglietti e gli abbonamenti *online* sono acquistabili presso tutti i canali che utilizzano sistemi *online*; con il "Mobile" sono acquistabili solo biglietti elettronici regionali (BER).
- **Punti Vendita a Terra – (PVT)**
I PVT sono gli esercizi commerciali appartenenti a diversi circuiti diffusi capillarmente sul territorio di vario genere a cui Trenitalia Tper affida la distribuzione dei propri titoli di viaggio
- **A bordo treno**
Di norma l'acquisto a bordo treno del solo biglietto di corsa semplice e limitatamente al viaggio in corso, è consentito, avvisando il Personale di Accompagnamento all'atto della salita, con il pagamento di una maggiorazione. L'acquisto senza maggiorazione è limitato a determinate situazioni o tipologie di biglietti come riportato in allegato 5 delle presenti CGT. In caso di mancato resto il PdA rilascia una ricevuta di mancato resto rimborsabile entro 1 anno.

3.2. Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento possono variare in base al canale di vendita scelto:

- **Biglietterie di stazione:**
È ammesso il pagamento in contanti, con carte di credito/debito del circuito VISA MASTERCARD, circuito PAGOBANCOMAT MAESTRO e carte AMEX;
- **Self-Service:**
È ammesso il pagamento in contanti (non sempre previsto), con Carte di credito/debito del circuito VISA MASTERCARD, circuito PAGOBANCOMAT MAESTRO e carte AMEX;
- **Sito:** www.trenitaliatper.it
È ammesso il pagamento con Carte di Credito/debito del circuito VISA MASTERCARD, PayPal e carte AMEX;
- **Agenzie di viaggio:**
È ammesso il pagamento in contanti, con carte di credito/debito, Bancomat, Bancoposta (conto corrente o PostePay);



- **Punti vendita a terra:**
È ammesso il pagamento in contanti.
- **A bordo treno:**
È ammesso il pagamento in contanti, con carte di credito/debito, circuito VISA MASTERCARD, circuito PAGOBANCOMAT MAESTRO e carte AMEX.
- **Per canali di acquisto Trenitalia, sito [trenitalia.com](https://www.trenitalia.com), APP Trenitalia e Mobile:**
Si rimanda alle [CGT Trenitalia](#), Parte III Trasporto regionale, “Canali di vendita e modalità di pagamento”